

Privacyverklaring Feestjesmachine.nl

Feestjesmachine.nl respecteert uw privacy en zorgt dat uw persoonlijke gegevens vertrouwelijk worden behandeld. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en met welk doel. Deze verklaring is opgesteld in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de richtlijnen van de Nederlandse overheid. U leest hier hoe wij omgaan met uw gegevens en welke rechten u heeft.

Wie zijn wij?

Feestjesmachine.nl is een website van Momentmakerij, een eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94725977. Voor de verwerking van persoonsgegevens is Momentmakerij de verantwoordelijke partij. In deze verklaring spreken we over wij of ons wanneer we het over Feestjesmachine.nl/Momentmakerij hebben. Eventuele vragen of verzoeken over privacy kunt u richten aan contact@feestjesmachine.nl.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verwerken alleen persoonsgegevens als dat nodig is voor de werking van onze webshop en het afhandelen van uw bestellingen. Het gaat om de volgende gegevens:

- Naam en adres: Alleen indien u een fysiek product bestelt (voor het verzenden van uw bestelling).
- E-mailadres: Om uw digitale bestelling of orderbevestiging te kunnen sturen en om contact op te nemen over uw aankoop (indien nodig).
- IP-adres: Dit wordt automatisch geregistreerd bij het bezoek aan onze website en kan in serverlogboeken worden opgeslagen. Een IP-adres geldt ook als persoonsgegeven.

Wij verzamelen geen bijzondere persoonsgegevens (zoals gegevens over gezondheid, religie, etniciteit, etc.) en ook geen andere gegevens dan hierboven genoemd. Gegevens van personen jonger dan 16 jaar worden niet bewust verzameld; onze dienstverlening richt zich op volwassenen.

Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend met het volgende doel: het afhandelen van uw aankopen via onze webshop. Dit houdt in dat we de gegevens gebruiken om uw betaling te verwerken, uw (digitale) product te leveren of een fysiek product te verzenden, en u op de hoogte te houden van de status van uw bestelling. De grondslag voor deze gegevensverwerking is de noodzaak voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons aangaat (uw aankoop). We gebruiken uw gegevens niet voor andere doeleinden zoals marketing of profilering zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

Delen van gegevens met derden

Feestjesmachine.nl verkoopt of verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden voor commerciële doeleinden. We delen gegevens alleen met externe partijen wanneer dit nodig is

voor onze dienstverlening of wanneer wij wettelijk daartoe verplicht zijn. De partijen waarmee wij persoonsgegevens delen zijn:

- Payhip: Onze webshop wordt verzorgd via het platform Payhip. Wanneer u een aankoop doet, wordt de afhandeling van de betaling en levering van digitale producten verzorgd via Payhip. Dit betekent dat uw verstrekte gegevens (zoals naam, e-mailadres en eventueel adres voor verzending) door Payhip worden verwerkt om de transactie te voltooien. Payhip treedt op als verwerker van deze gegevens namens ons. Gevoelige betaalgegevens (bijv. creditcardgegevens) verwerkt u rechtstreeks via Payhip/een betalingsprovider, wij hebben daar zelf geen toegang toe.
- Hosting (Netlify): Onze website wordt gehost via Netlify. Bij elk bezoek aan de site kan Netlify automatisch bepaalde technische informatie opslaan, zoals IP-adressen, in zogenoemde logbestanden. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor functionele en technische doeleinden (bijvoorbeeld om de site veilig en bereikbaar te houden).
- Domeinprovider (TransIP): Onze domeinnaam is geregistreerd via TransIP. Dit betreft alleen de registratie van de domeinnaam feestjesmachine.nl en hierbij worden geen klantpersoonsgegevens verwerkt. We vermelden dit voor de volledigheid als onderdeel van onze infrastructuur.

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken (zoals Payhip en Netlify) hebben wij, waar nodig, verwerkersafspraken gemaakt om te zorgen dat ook zij zorgvuldig en beveiligd met uw gegevens omgaan. Uw gegevens blijven verder binnen onze controle en worden niet buiten deze noodzakelijke diensten om gedeeld, tenzij dit wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld op verzoek van rechtshandavingsinstanties).

Geautomatiseerde besluitvorming

Feestjesmachine.nl maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering die aanzienlijke gevolgen voor u kan hebben. Met andere woorden: er worden geen beslissingen uitsluitend door computers of algoritmen genomen over u (bijvoorbeeld automatische weigeringen van bestellingen of kredietbeslissingen) zonder menselijke tussenkomst. Alles wat we met uw gegevens doen, gebeurt met menselijke beoordeling en enkel voor de doeleinden zoals in deze verklaring beschreven.

Cookies en tracking

Op Feestjesmachine.nl worden geen tracking- of analysecookies ingezet. Wij gebruiken géén Google Analytics of vergelijkbare trackingtools en volgen uw surfgedrag niet over andere websites. Uw privacy wordt op deze manier optimaal gerespecteerd.

Onze eigen website plaatst geen cookies, behalve mogelijk enkele strikt noodzakelijke cookies voor de functionaliteit. Dergelijke functionele cookies kunnen afkomstig zijn van onze hostingpartij (Netlify) of het webshopplatform (Payhip), bijvoorbeeld om het bestelproces goed te laten werken. Deze cookies zijn alleen bedoeld om de website technisch te laten functioneren (bijvoorbeeld het onthouden van uw winkelmandje) en niet om persoonlijke gegevens te verzamelen of uw gedrag te analyseren.

U krijgt op Feestjesmachine.nl op dit moment geen cookiebanner, omdat we geen niet-noodzakelijke cookies gebruiken die toestemming vereisen. Mocht dit in de toekomst veranderen, dan zullen we dat uiteraard melden en om toestemming vragen waar nodig.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de hierboven genoemde doeleinden. Concreet betekent dit:

Gegevens die u verstrekt voor het afronden van een aankoop (zoals naam, e-mail, adres en bestelgegevens) bewaren we zolang als nodig is om uw bestelling af te handelen en eventuele klantenservice te leveren.

Na afronding van de bestelling bewaren wij die gegevens nog gedurende de wettelijke termijnen. Zo zijn wij bijvoorbeeld verplicht om gegevens die op facturen staan (zoals naam, adres en aankoopgegevens) 7 jaar te bewaren voor de belastingadministratie.

Gegevens die niet langer nodig zijn, verwijderen of anonimiseren wij. Bijvoorbeeld: als u slechts een digitale download aanschaft, bewaren we uw e-mailadres om de downloadlink te sturen en voor eventuele ondersteuning, maar we zullen dit na afhandeling binnen redelijke tijd verwijderen als het verder niet nodig is.

In het algemeen hanteren wij de richtlijn dat persoonsgegevens worden gewist zodra ze niet meer noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij er een wettelijke plicht is om ze langer te bewaren. We evalueren onze bewaartermijnen regelmatig.

Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens serieus. Er worden passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Enkele maatregelen die wij toepassen zijn:

Beveiligde verbinding: Onze website maakt gebruik van SSL/TLS-beveiliging (herkenbaar aan "https://" in de URL). Dit versleutelt de verbinding tussen u en onze site, zodat gegevens die u invult (bijv. bij een betaling via Payhip) niet door derden kunnen worden meegeluisterd.

Beperkte toegang: Alleen de beheerder van Momentmakerij/Feestjesmachine.nl heeft toegang tot de persoonlijke gegevens die u verstrekt, en dan nog uitsluitend voor zover noodzakelijk. Deze toegang is beveiligd met sterke wachtwoorden en waar mogelijk aanvullende beveiliging.

Externe verwerkers: We kiezen onze dienstverleners (zoals hosting en Payhip) zorgvuldig. Zij verklaren eveneens te voldoen aan de AVG en hebben beveiligingsmaatregelen getroffen. Zo heeft Netlify een privacybeleid waarin zij aangeven geen gegevens te verkopen en zich te houden aan privacywetgeving, en Payhip gebruikt gerenommeerde betaalproviders (zoals PayPal/Stripe) die op hun beurt beveiligd en gecertificeerd zijn.

Up-to-date systemen: We houden onze website-software en systemen up-to-date om bekende beveiligingsrisico's te minimaliseren.

Wij spannen ons maximaal in om uw gegevens te beschermen. Mocht er onverhoopt toch een datalek ontstaan met nadelige gevolgen voor uw privacy, dan zullen wij conform de AVG handelen (bijvoorbeeld u informeren en de Autoriteit Persoonsgegevens inlichten, waar nodig).

Uw privacyrechten

U heeft verschillende rechten onder de privacywetgeving met betrekking tot uw persoonsgegevens. Wij vinden het belangrijk dat u deze rechten gemakkelijk kunt uitoefenen. Hieronder lichten we kort uw belangrijkste rechten toe:

Recht op inzage: U heeft het recht om in te zien welke persoonsgegevens wij van u verwerken. Op verzoek verstrekken wij u een overzicht van uw gegevens in onze administratie.

Recht op rectificatie: Als uw gegevens onjuist of verouderd zijn, heeft u het recht ons te vragen deze te corrigeren. Wij zullen onjuiste informatie dan aanpassen.

Recht op verwijdering (recht om vergeten te worden): U mag ons in bepaalde gevallen vragen uw persoonsgegevens te verwijderen. Bijvoorbeeld als de gegevens niet langer nodig zijn voor het doel of als u uw toestemming intrekt. Let op: in sommige gevallen kunnen we niet alle gegevens direct verwijderen, bijvoorbeeld omdat we bepaalde informatie wettelijk moeten bewaren (zoals factuurgegevens binnen de 7-jarige fiscale bewaarplicht). We zullen u in zo'n geval informeren welke gegevens we nog moeten behouden en voor hoelang.

Recht op beperking van de verwerking: U kunt in bepaalde situaties aangeven dat wij tijdelijk uw gegevens niet mogen gebruiken (behalve voor noodzakelijke zaken). Dit recht kunt u bijvoorbeeld inzetten als u de juistheid van uw gegevens betwist en verificatie afwacht, of als u bezwaar heeft gemaakt tegen een verwerking.

Recht op bezwaar: U heeft het recht bezwaar te maken tegen specifieke verwerkingen van uw persoonsgegevens. In ons geval verwerken wij uw gegevens alleen voor het afhandelen van bestellingen en niet voor bijvoorbeeld direct marketing; mocht dat veranderen of mocht u ergens bezwaar tegen hebben, dan kunt u dit aangeven en zullen wij de situatie heroverwegen.

Recht op dataportabiliteit: Dit houdt in dat u het recht heeft om de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt in een gestructureerde, gangbare vorm te ontvangen, zodat u ze desgewenst kunt doorgeven aan een andere dienstverlener. In de praktijk komt dit erop neer dat wij u op verzoek een digitaal bestand kunnen leveren met uw basisgegevens.

Wilt u gebruikmaken van een van deze rechten? Neem dan contact met ons op via contact@feestjesmachine.nl. We zullen uw verzoek binnen de wettelijk vereiste termijnen behandelen (uiterlijk binnen één maand, of binnen drie maanden voor complexe verzoeken, waarbij we u in dat geval binnen een maand laten weten dat we meer tijd nodig hebben). Voor we gehoor kunnen geven aan uw verzoek, kunnen we u vragen om aanvullende informatie om uw identiteit te verifiëren, dit doen we om te voorkomen dat iemand anders zich als u voordoet.

Klacht indienen

Wij doen ons best om uw privacy te beschermen. Mocht u desondanks ontevreden zijn over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, laat het ons alstublieft weten, dan zoeken we graag samen naar een oplossing. Lukt het niet om er samen uit te komen, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), de Nederlandse toezichthouder op privacywetgeving. U kunt hiervoor terecht op de website van de AP. Het indienen van een klacht bij de AP staat los van uw recht om eerst bij ons een oplossing te zoeken, u mag altijd direct de toezichthouder benaderen als u vindt dat wij handelen in strijd met de AVG. We stellen het wel op prijs als u eerst uw zorgen met ons deelt, zodat wij eventueel maatregelen kunnen nemen. Uiteindelijk is het belangrijk dat uw privacy gewaarborgd wordt, en de AP biedt die extra waarborg door toezicht te houden.

Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of wilt u een privacyverzoek indienen? U kunt altijd contact met ons opnemen:

Momentmakerij (Feestjesmachine.nl) per e-mail via contact@feestjesmachine.nl. We helpen u graag verder met informatie of ondersteuning omtrent privacy.

*Deze privacyverklaring kan worden bijgewerkt indien onze dienstverlening of de toepasselijke wetgeving verandert. We raden u daarom aan om deze pagina af en toe te raadplegen. Deze versie is voor het laatst aangepast op 23 november 2025. ***